

## Assicurazione ANNULLAMENTO ED INTERRUZIONE SOGGIORNO ALBERGHIERO

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia -  
100% AXA Partners Holding S.A. – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma  
RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: STORNOHOTEL



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta la garanzia Annullamento ed Interruzione del Soggiorno Alberghiero per la tutela di coloro che viaggiano.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Annullamento e Modifica Soggiorno Strutture Ricettive:** La garanzia indennizza l'Assicurato delle somme pagate e non rimborsate, trattenute dalla struttura ricettiva e dal vettore, qualora il viaggio stesso venga annullato in seguito ad una delle circostanze specificate purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare, nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie).
- ✓ **Interruzione Soggiorno Strutture Ricettive:** La garanzia rimborsa, fino alla concorrenza massimali previsti in polizza, il pro-rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio al ricorrere di specifiche circostanze indicate in polizza.



### Che cosa non è assicurato?

Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato.

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- X malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta di indennizzo.
- X fallimento del Vettore o dell'agenzia di viaggio.
- X trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura.



### Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti di indennizzo previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione **Annullamento Soggiorno Strutture Ricettive**

- **Rimborso penale. Limite € 8.000**, con scoperto del 15% con un minimo di €50 per cause diverse da morte o ricovero.

! per la Sezione **Interruzione Soggiorno Strutture Ricettive**

- **Limite € 8.000 per assicurato.**



### **Dove vale la copertura?**

- ✓ L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta.



### **Che obblighi ho?**

Al momento dell'adesione alla polizza, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione al valore del soggiorno dichiarato in quanto se non veritiero o inesatto costituisce la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



### **Quando e come devo pagare?**

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La garanzie decorrono dalla data di acquisto del soggiorno e sono operanti fino alla fruizione del primo servizio relativo al soggiorno contrattualmente previsto.



### **Come posso disdire la polizza?**

L'adesione alla polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.

## Assicurazione ANNULLAMENTO per il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia -  
100% AXA Partners Holding S.A. – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma  
RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: TRAVEL



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta la garanzia Annullamento Viaggio e Ritardo Aereo per la tutela di coloro che viaggiano.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Annullamento e Modifica Viaggio:** La garanzia indennizza l'Assicurato delle somme pagate e non rimborsate, trattenute dall'organizzatore del viaggio, qualora il viaggio stesso venga annullato in seguito ad una delle circostanze specificate purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare, nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie).
- ✓ **Ritardo Mezzi di Trasporto:** La garanzia indennizza l'Assicurato, in caso di ritardo documentato del viaggio di andata, dopo le prime 8 ore complete di ritardo.
- ✓ **Interruzione Soggiorno Alberghiero:** La garanzia rimborsa, fino alla concorrenza massimali previsti in polizza, il pro-rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio al ricorrere di specifiche circostanze indicate in polizza.



### Che cosa non è assicurato?

Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato.

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- X malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta di indennizzo.
- X fallimento del Vettore o dell'agenzia di viaggio.
- X trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura.
- X voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata.



### Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti di indennizzo previsti dal contratto per le singole garanzie.

#### ! per la Sezione **Annullamento e Modifica Viaggio**

- **Rimborso penale.** Limite € 10.000. Scoperto del 10% e con un minimo di €50 solo per cause diverse da morte o ricovero.

#### ! per la Sezione **Ritardo Mezzi di Trasporto**

- La garanzia copre un solo sinistro durante la validità della polizza.

#### ! per la Sezione **Interruzione Soggiorno**

- **Limite € 8.000 per assicurato.**



### **Dove vale la copertura?**

- ✓ L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta.



### **Che obblighi ho?**

Al momento dell'adesione alla polizza, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione al valore del viaggio dichiarato in quanto se non veritiero o inesatto costituisce la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



### **Quando e come devo pagare?**

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data di acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.



### **Come posso disdire la polizza?**

L'adesione alla polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.

## Assicurazione MULTIGARANZIAPER il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia -

100% AXA Partners Holding S.A. – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma

RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: CARE4UHOTEL



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Assistenza in viaggio, Spese mediche in viaggio, Bagaglio, Responsabilità Civile, Sport..



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Sezione Assistenza in Viaggio:** La sezione Assistenza tutela l'assicurato in viaggio in caso di malattia o infortunio, organizzando tramite la centrale operativa (attiva 24 ore su 24) prestazioni di assistenza viaggio come: consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza, trasferimento e rientro sanitario.
- ✓ **Sezione Spese Mediche in Viaggio:** La sezione Spese Mediche copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso e delle spese per visite mediche, accertamenti diagnostici e cure ambulatoriali. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.
- ✓ **Sezione Bagaglio**  
Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.
- ✓ **Sezione Pacchetto Sport**  
Questa Sezione indennizza l'Assicurato in caso di Smarrimento del bagaglio Attrezzature Sportive.
- ✓ **Responsabilità Civile verso Terzi:** Questa sezione tutela l'assicurato nel caso sia chiamato a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi, in quanto civilmente responsabile per legge.



### Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- X per la sezione **Assistenza in Viaggio**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente.
- X per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.
- X per la sezione **Bagaglio**, non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.



### Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

#### ! per la Sezione **Assistenza in Viaggio**

- **Il consulto medico telefonico, il trasferimento e il rientro sanitario** sono garantiti in tutto il mondo.
- **Rientro degli altri assicurati.** Valida solo all'estero con il limite di €2.000.
- **Prolungamento del soggiorno.** Massimo 10 notti con il limite di €1.000.
- **Rientro anticipato.** In Italia limite €500 e nel resto del mondo €750

#### ! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche con pagamento diretto.** Limite €1.000 in Italia, €15.000 all'Estero.
- **Spese mediche a rimborso.** Limite €200 in Italia, €1.000 all'Estero.
- **Franchigia.** €50 per sinistro.

#### ! per la Sezione **Bagaglio**

- **Danni materiali.** Limite €750, con un limite di €150 per oggetto.
- **Ritardata consegna del bagaglio.** Acquisto articoli di prima necessità entro il limite di €150 euro.

#### ! per la Sezione **Responsabilità Civile**

- **Danni materiali a terzi cose o animali.** Limite €250.000.

#### ! per la Sezione **Sport**

- **Spese di Ricerca, Soccorso e Salvataggio.** Limite €2.500.
- **Spese di soccorso sulle piste da sci.** Limite €2.500.
- **Rimborso Skipass – Lezioni Di Sci – Attrezzatura Sportiva.** Limite €1.000.



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta.



### Che obblighi ho?

Al momento dell'adesione alla polizza, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione al valore del viaggio dichiarato in quanto se non veritiero o inesatto costituisce la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie di assistenza, spese mediche e bagaglio la copertura decorre dalla data di inizio viaggio e cessa il giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 30° giorno successivo all'inizio del viaggio.  
Per la garanzia annullamento del viaggio la copertura decorre dalla data di acquisto del viaggio e cessa il giorno d'inizio del viaggio stesso.



### Come posso disdire la polizza?

L'adesione alla polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.